

# Regulamin Aplikacji mobilnej e-kurenda

## I. Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy **Regulamin** określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej e-kurenda, zwanej dalej **Aplikacją**.
2. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do użytkowania Aplikacji. W przypadku braku zgody na zasady opisane poniżej, prosimy o nie instalowanie Aplikacji lub odinstalowanie już działającej.
3. Właścicielem i podmiotem odpowiedzialnym za prawidłowe świadczenie usług, w ramach Aplikacji jest: Łukasz Grzeszczak działający pod firmą PPHU GRZESZCZAK, Grabowiec 8, 62-740 Tuliszków, NIP 668-181-98-90, tel. kontaktowy 693 563 841, zwany dalej **Administratorem**.
4. **Użytkownikiem** jest każdy, kto instaluje Aplikację na **Urządzeniu mobilnym** takim jak smartfon czy tablet, i korzysta z jej funkcji.
5. **Publikującym** jest organ gminy lub jednostka organizacyjna samorządu terytorialnego, która poprzez wyznaczone osoby, za pomocą przydzielonego konta administracyjnego, udostępnia kurendy w Aplikacji.

## II. Podstawowe funkcje Aplikacji

1. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi przeglądanie kurend zamieszczonych dla wybranego sołectwa oraz otrzymywanie powiadomień o nowych kurendach.
2. Użytkownik wybiera interesujące go sołectwo poprzez wpisanie kodu sołectwa.
3. Kody sołectwa można uzyskać w gminach lub innych jednostkach samorządu, które podpisały z Administratorem umowę i są Publikującymi w rozumieniu niniejszego Regulaminu.

## III. Pomocniczy charakter Aplikacji

1. Aplikacja jest narzędziem pomocniczym i nie rzutuje na zasady obiegu dokumentów określone właściwymi przepisami. W szczególności publikacja dokumentów w Aplikacji nie wyznacza biegu jakichkolwiek terminów ani nie zastępuje publicznego udostępnienia w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej.
2. Fakt publikacji lub braku publikacji kurendy w Aplikacji, jak również data i czas publikacji, nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Publikującego ani Administratora.

#### **IV. Najważniejsze zasady publikacji**

1. Publikujący zobowiązany jest do przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym, o którym mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Treść kurend, ich forma, termin udostępnienia i inne okoliczności organizacyjne związane z publikowaniem kurend w Aplikacji pozostają w wyłącznej gestii Publikującego, Administrator nie ponosi za nie odpowiedzialności.
3. Szczegółowe zasady korzystania z Aplikacji przez Publikujących określa umowa zawarta pomiędzy Publikującym a Administratorem.

#### **V. Zasady działania i korzystania z Aplikacji**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie zobowiązującym prawem, zapisami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego.
2. Aplikacja do działania wymaga Urządzenia mobilnego z zainstalowanym systemem operacyjnym Android wersja 5.0 lub wyższym lub systemem IOS wersja 10.0.
3. Aplikację można pobrać bezpłatnie ze sklepu internetowego Google Play lub App Store. Warunkiem jest posiadanie aktywnego konta w wybranym sklepie.
4. Pobranie i korzystanie z pełnej funkcjonalności Aplikacji wymaga połączenia z Internetem. Koszty połączenia i transferu danych obciążają Użytkownika na warunkach określonych w jego umowie z operatorem telekomunikacyjnym.
5. Aplikacja jest przedmiotem majątkowych praw autorskich Administratora. Użytkownik nie nabywa prawa własności ani innych praw poza uprawnieniem do korzystania w zakresie licencji, o której mowa poniżej
6. Z chwilą pobrania Aplikacji Administrator udziela na rzecz Użytkownika nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem.
7. Użytkownik może zainstalować Aplikację na dowolnej liczbie urządzeń.
8. Zabronione jest bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora kopiowanie, rozpowszechnianie, wykorzystywanie czy modyfikowanie jakichkolwiek elementów składowych Aplikacji.
9. Użytkownik nie jest uprawniony, aby żądać dostępu do kodu źródłowego Aplikacji. Nie może łamać zabezpieczeń, stosować procedur dekompilacji ani podejmować innych działań zmierzających do ujawnienia mechanizmów działania Aplikacji, które nie zostały mu udostępnione. Zabronione jest także dołączanie zewnętrznego oprogramowania, które wykorzystywałoby zasoby Aplikacji.
10. Użytkownik nie jest uprawniony do wykorzystywania aplikacji w celach komercyjnych, odsprzedawania jej, dzierżawienia lub innych form pobierania korzyści majątkowych z aplikacji. Niniejsze postanowienie nie stoi w sprzeczności z możliwością wykorzystywania informacji zawartych w aplikacji na własny użytek zawodowy lub gospodarczy.

11. Aplikacja nie przetwarza danych osobowych Użytkowników. Zakres przetwarzanych informacji określa [polityka prywatności](#).

## **VI. Odpowiedzialność i gwarancje**

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja działała poprawnie, jednak wobec wielości i złożoności czynników mogących zakłócać pracę oprogramowania, a także wobec ogólnodostępnego (a nie dedykowanego) charakteru Aplikacji, nie udziela Użytkownikowi żadnych gwarancji z tytułu jej użytkowania czy przydatności.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w pracy Aplikacji wywołane działaniem Urządzenia mobilnego Użytkownika, jego awariami, konfiguracją lub zainstalowanym oprogramowaniem, błędami w użytkowaniu, nieprawidłową instalacją, przerwami w łączności z internetem, przerwami w dostawach prądu, awariami serwerów spowodowanymi czynnikami losowymi, atakami hakerskimi i nieuprawnionymi ingerencjami osób trzecich, a także działaniem złośliwego oprogramowania oraz siłą wyższą.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Aplikacji spowodowanych serwisem technicznym lub pracami nad zmianami jej funkcjonalności. Jednocześnie Administrator dołoży starań, aby wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.

## **VI. Rezygnacja z usług i reklamacje**

1. Użytkownik może zrezygnować z usługi w każdym czasie. Rezygnacja dokonuje się poprzez odinstalowanie Aplikacji.
2. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji Użytkownik może składać za m.in. pomocą poczty e-mail na adres: [biuro@ekurenda.pl](mailto:biuro@ekurenda.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Przy składaniu reklamacji zaleca się Użytkownikowi podanie możliwie dokładnego opisu problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji - w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, żądania oraz danych kontaktowych Użytkownika, co ułatwi i przyspieszy procedurę. Powyższe zalecenia nie stanowią warunku przyjęcia ani pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedzi na reklamację Administrator udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że przepisy szczególne – z uwzględnieniem różnych podstaw reklamacji - stanowią inaczej. Brak odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania oznacza uznanie reklamacji.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie. Użytkownicy są informowani o zmianach za pomocą powiadomień Aplikacji, a zmieniony Regulamin publikuje się w miejscu dotychczasowego.
2. Zmiany wchodzi w życie w momencie wskazanym przez Administratora, nie wcześniej jednak niż po 7 dniach od ich ogłoszenia.
3. Wszelkie spory pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem rozstrzygane będą w sposób polubowny. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, Sądem właściwym do rozpatrywania sporu jest Sąd właściwy dla siedziby Administratora, a w przypadku Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego właściwość Sądu określana będzie według przepisów powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Konsument może ponadto skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną, Konsument może złożyć swoją skargę również za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu są lub staną się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych jego postanowień.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Regulamin obowiązuje od dnia ..... roku.
8. Ostatnia aktualizacja regulaminu nastąpiła w dniu ..... roku.