

## POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ E-KURENDA

1. Niniejszy dokument opisuje **Politykę prywatności** aplikacji mobilnej: e-kurenda, zwanej dalej **Aplikacją**. Akceptacja Polityki prywatności jest dobrowolna, ale konieczna do instalacji i użytkowania Aplikacji. W przypadku braku zgody na zasady opisane poniżej, prosimy o nie instalowanie Aplikacji lub odinstalowanie już działającej.
2. Podmiotem odpowiedzialnym za prawidłowe świadczenie usług, w ramach Aplikacji jest: PPHU GRZESZCZAK, Grabowiec 8, 62-740 Tuliszków, NIP 668-181-98-90 zwany dalej **Administratorem**.
3. **Użytkownikiem** Aplikacji jest każdy, kto instaluje ją na urządzeniu mobilnym i korzysta z jej funkcji.
4. **Publikującym** jest organ gminy lub jednostka organizacyjna samorządu terytorialnego, która poprzez wyznaczone osoby, za pomocą przydzielonego konta administracyjnego, udostępnia kurendy w Aplikacji.

### I. Dane osobowe w Aplikacji

1. Aplikacja nie pobiera, nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych Użytkowników.
2. Aplikacja może przetwarzać dane przekazane przez Publikującego, np. imiona i nazwiska urzędników podpisanych na kurendach, które jednak mają charakter jawny i nie podlegają ochronie na zasadach dotyczących Użytkowników.
3. Informacje pobierane przez Aplikację (np. ze względów technicznych lub statystycznych) nie pozwalają Administratorowi na identyfikację Użytkowników rozumianą jako możliwość ustalenia ich tożsamości i nie są danymi osobowymi w myśl obowiązujących przepisów.

### II. Inne informacje

1. Aplikacja rozpoznaje i przesyła na serwer numer IP, pod którym urządzenie mobilne w danym momencie łączy się z internetem. Administrator nie ma dostępu do innych danych, które - łącznie z numerem IP - pozwoliłyby na identyfikację Użytkownika.
2. Zgodnie z wymogami Google i na zasadach określonych szczegółowo w polityce prywatności Google Play każda zainstalowana Aplikacja otrzymuje unikatowy kod identyfikacyjny. Kod używany jest w celach statystycznych i nie pozwala na identyfikację Użytkownika.

3. Aplikacja rozpoznaje podstawowe i niezbędne dla poprawnego działania informacje dot. systemu operacyjnego oraz urządzenia, na którym jest zainstalowana. Aplikacja nie ma dostępu do jakichkolwiek prywatnych zasobów użytkownika, takich jak dokumenty, zdjęcia, listy kontaktów czy inne aplikacje.
4. Aplikacja nie rozpoznaje fizycznej lokalizacji urzędzeń, na których jest zainstalowana. Posiada natomiast informacje o sołectwie wybranym przez Użytkownika w celu przeglądania kurend.

### **III. Powiadomienia**

1. E-kurenda pozwala na otrzymywanie powiadomień „push”, które działają, gdy Aplikacja pracuje w tle i nie jest uruchomiona. Użytkownik posiada możliwość całkowitego wyłączenia tej funkcji. W takim trybie komunikaty będą pobierane dopiero po uruchomieniu Aplikacji i uzyskaniu połączenia z serwerem.
2. Aby powiadomienia „push” działały poprawnie, na serwery przekazywany jest unikalny token. Informacje przetwarzane tą drogą nie są w żaden sposób powiązane z danymi osobowymi Użytkownika i nie pozwalają zidentyfikować jego tożsamości, a ich udostępnienie jest niezbędne dla działania powiadomień.

### **IV. Przekazywanie informacji**

1. Administrator może przekazywać innym podmiotom informacje o charakterze statystycznym lub technicznym, nie stanowiące danych osobowych.
2. W e-kurendzie mogą pojawiać się reklamy, w tym odnośniki do innych stron internetowych. Takie strony działają niezależnie od Administratora i mogą posiadać własne polityki prywatności oraz regulaminy.

### **V. Dane osobowe przekazywane w inny sposób**

1. Administrator może przetwarzać dane podane przez Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym; Administrator może też przetwarzać dane Użytkowników, którzy zwrócą się do niego z reklamacją.
2. Podanie danych, o których w punkcie poprzedzającym jest konieczne w celu nawiązania kontaktu lub rozpatrzenia reklamacji.
3. Administrator przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów związanych z kontaktem.
4. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 1. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na nas jako Administratora wynika ze szczególnych

przepisów prawa, z prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub gdy usługa, którą wykonujemy, ma charakter ciągły.

5. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których dane dotyczą.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
  - a. niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, lub
  - b. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, lub
  - c. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub
  - d. zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania.
7. Dane osobowe nie są przez nas przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO.
8. Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
9. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym je na rzecz Administratora i z godnie z zawartą umową powierzenia, takimi jak podmioty świadczące usługi hostingowe na rzecz Administratora oraz podmioty świadczącym inne usługi niezbędne do bieżącego funkcjonowania przedsiębiorstwa Administratora.
10. Dane, o których mowa w pkt 9 przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zawartych umów.
11. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez Administratora
12. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych, ma prawo do:
  - a. bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych
  - b. dostępu do swoich danych osobowych
  - c. poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych
  - d. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)
  - e. ograniczenia przetwarzania
  - f. przenoszenia danych
  - g. wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych
  - h. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - i. niepodlegania profilowaniu,

- j. wniesienia skargi do organu nadzorczego z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
13. Osoba, która chce skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszona jest o przesłanie wiadomości drogą poczty elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w punkcie poniżej.
14. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zwane dalej **Zgłoszeniami**, należy kierować na następujący adres e-mail: [biuro@ekurenda.pl](mailto:biuro@ekurenda.pl) lub w formie pisemnej na następujący adres: PPHU GRZESZCZAK, Grabowiec 8, 62-740 Tuliszków.
15. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
- a. dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
  - b. zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
  - c. przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
  - d. wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

16. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Polityki prywatności. O wszelkich takich zmianach Użytkownicy będą informowani z wyprzedzeniem poprzez system powiadomień.
17. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.